**Информация «О работе с обращениями граждан**

**в местной администрации внутригородского муниципального образования города Севастополя Гагаринский муниципальный округ за июнь 2019 года»**

Настоящая информация отображает статистические данные о количестве обращений, вопросов, изложенных в обращениях российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения граждан), рассмотренных местной администрацией.

За период с 01 июня 2019 г. по 30 июня 2019 г. поступило 44 обращений в том числе: письменных – 36 шт., устных – 4 шт., в форме электронного документа – 4 шт.

**ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ**

1. **По форме поступления**

1.1.Почтой – 3;

1.2. Через Интернет – 3;

1.3. На личном приеме – 7;

1.4. Через уполномоченное лицо – 4;

1.5. На основании статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»:

- из Приемной Президента РФ в г. Севастополе – не поступало;

- из органов прокуратуры и УМВД – не поступало;

- из Законодательного Собрания города Севастополя – не поступало;

- из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Крымском Федеральном округе – не поступало;

- от других органов – 2;

- от депутата Государственной Думы – не поступало;

- от депутата Совета Гагаринского МО – не поступало;

- от депутата Законодательного Собрания города Севастополя – 1;

1.6. От граждан непосредственно – 24.

**2. По видам обращений**

2.1. Обращение – 44;

2.2. Заявление – 33;

2.3. Жалоба – 8;

2.4. Запрос информации – 1;

2.5. Уведомление – 1;

2.6. Не обращение – 1;

2.7. «Открытое письмо» – не поступало.

**3. По субъекту**

3.1. Индивидуальные – 30;

3.2. Коллективные – 7;

3.3. Объединения граждан – 6;

3.4. Анонимные – 1;

**4. По признаку поступления**

4.1. Первичное – 42;

4.2. Повторное – 2;

4.3. Неоднократное – не поступало;

4.4. Дублетное – не поступало.

**5. По категориям авторов обращений**

5.1. Участник Великой Отечественной войны – 2;

5.2. Инвалид Великой Отечественной войны – не поступало;

5.3. Инвалид войны – не поступало;

5.4. Участник боевых действий – 1;

5.5. Инвалид І группы – не поступало;

5.6. Инвалид ІІ группы – не поступало;

5.7. Инвалид другой группы – 1;

5.8. Мать-одиночка – не поступало;

5.9. Мать-героиня – 1;

5.10. Многодетная семья – 1;

5.11. Участник ликвидации последствий аварии на ЧАЭС – не поступало;

5.12. Инвалид-детства – не поступало;

**6. По социальному положению авторов обращений**

* 1. Пенсионер – 6;
  2. Предприниматель – не поступало;
  3. Домохозяйка – не поступало;
  4. Рабочий – не поступало;
  5. Служащий – не поступало;
  6. Временно не работает – не поступало;
  7. Ученик, студент – не поступало;
  8. Общественно-политический деятель – не поступало;

6.9 Вынужденный переселенец – не поступало;

6.10. Без определенного места жительства – не поступало;

6.11. Творческая и научная интеллигенция – не поступало;

6.12. Военнослужащий – не поступало;

7. Тематика вопросов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Вопрос | Количество вопросов |
|  | 0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 4 |
|  | 0003.0009.0096.0682 Жилищное строительство | 1 |
|  | 0005.0005.0056.1170 Капитальный ремонт общего имущества | 1 |
|  | 0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство | 12 |
|  | 0005.0005.0056.1161 Несанкционированная свалка мусора, биоотходы | 5 |
|  | 0003.0009.0097.0692 Озеленение | 1 |
|  | 0005.0005.0056.1175 Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 2 |
|  | 0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 3 |
|  | 0004.0016.0162.1015 Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ | 1 |
|  | 0001.0002.0025.1202 Официальная статистическая информация | 1 |
|  | 0001.0002.0027.0154 Персональные поздравления участников ВОВ, инвалидов ВОВ | 1 |
|  | 0001.0001.0006.0013 Права и свободы человека и гражданина | 1 |
|  | 0003.0009.0093.1189 Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей | 2 |
|  | 0002.0013.0139.0340 Проведение общественных мероприятий | 5 |
|  | 0005.0005.0056.1158 Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 2 |
|  | 0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 1 |
|  | 0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог | 4 |
|  | 0001.0001.0015.0043 Территориальное общественное самоуправление | 1 |
|  | 0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения | 2 |
|  | 0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 |

Авторы обращений не всегда сообщают свое социальное положение и категорию. Из общего количества индивидуальных обращений свою категорию указало – 20,0% заявителей, социальный статус – 20,0%.